

98 % unserer Kunden würden Kräuter Mix weiterempfehlen ein Ergebnis unserer aktuellen Kundenzufriedenheitsanalyse.

Liebe Kunden,
wir danken Ihnen sehr herzlich für die Teilnahme an unserer regelmäßig stattfindenden Kundenbefragung und die insgesamt sehr positive Bewertung unseres Unternehmens.

So sind wir äußerst stolz darauf, dass

- **96 % der Befragten in der Zusammenarbeit mit Kräuter Mix „sehr zufrieden“ bzw. „zufrieden“ sind,**
- **97 % unsere Gesamtleistung stimmig zu unseren Werten „competent & safe“ bewerten und**
- **98 % uns als sympathische Firma einstufen.**

Die Zufriedenheit mit den Teilbereichen Vertrieb, Logistik, Sortiment und Produktqualität lag in jedem Fall über 90%.

Die einzelnen Prozesse, in denen Sie unsere Performance etwas schlechter bewerteten

- Einhaltung des Liefertermins: 84 % Zufriedenheit
- Einhaltung der Liefermenge: 88 % Zufriedenheit
- Verpackung der Ware: 88 % Zufriedenheit
- Reklamationsbearbeitung: 88 % Zufriedenheit

werden wir kritisch analysieren und im Sinne Ihrer Hinweise optimieren.

Besonders danken wir jenen Kunden, die sich die Zeit genommen haben, um explizite Wünsche oder notwendige Verbesserungen konkret anzusprechen. Das hilft uns, Angebot und Service noch gezielter an Ihren Bedürfnissen auszurichten. Nachdem wir Ihre Anregungen und Kritikpunkte mit den betroffenen Abteilungen sorgfältig geprüft haben, werden unsere Verkäufer ggf. mit individuellem Feedback bzw. klärenden Fragen zum Thema auf Sie zukommen.

Liebe Kunden,
wir haben uns so über die positive Resonanz und die vielen konkreten Hinweise gefreut, dass wir entschieden haben, unter allen Teilnehmern **drei Geschenkpakete** zu verlosen. Die glücklichen Gewinner erreicht in Kürze ein genussvoller Gruß aus Abtswind.

Natürlich freuen wir uns auch außerhalb der Umfrageroutine über Ihr offenes Feedback zur Zusammenarbeit. Bitte sprechen Sie uns bei Bedarf jederzeit an.

