

# KräuterMix

since 1919



## Verhaltenskodex

## Inhalt:

Vorwort	Seite 03
Unser WerteMix	Seite 04
<b>01</b> Wir stehen für Qualität und Sicherheit	Seite 05
<b>02</b> Wir schaffen ein respektvolles und erfolgreiches Miteinander	Seite 07
<b>03</b> Wir nehmen Umwelt- und Artenschutz ernst	Seite 09
<b>04</b> Wir engagieren uns für eine lebenswerte Welt	Seite 11
<b>05</b> Wir pflegen vertrauensvolle Kundenbeziehungen	Seite 13
<b>06</b> Wir übernehmen Verantwortung in der Lieferkette	Seite 15
<b>07</b> Wir respektieren Recht und Gesetz	Seite 17
Kontakt & Meldekanäle	Seite 19

# Verhaltenskodex | Vorwort

**Liebe Leserinnen und Leser,**

unser WerteMix symbolisiert jene Verhaltensweisen und Regeln, die Kräuter Mix seit vielen Jahren zu Erfolg und wertschöpfendem Wachstum führen.

In unserem traditionsreichen Familienunternehmen schätzen wir eine faire und vertrauensvolle Zusammenarbeit – untereinander, mit unseren Geschäftspartnern und allen Stakeholdern. Wir pflegen unsere Leidenschaft für pflanzliche Rohstoffe und setzen uns für Natur- und Artenschutz ein. Gesellschaftliches Engagement und soziale Projekte unterstützen und fördern wir. Kontinuierlich streben wir danach, die relevanten Gesetze und Rechtsvorschriften einzuhalten, und leisten einen Beitrag zu ihrer Weiterentwicklung.

Wie eine Blume muss man Werte sorgfältig pflegen. Nur so werden sie zur soliden Grundlage unserer Arbeit und Handlungsorientierung. Zum Wohle unseres blühenden Unternehmens erwarten wir von uns allen, unser Handeln stets an den Grundsätzen dieses Verhaltenskodex (Code of Conduct) auszurichten.

**KräuterMix**  
since 1919



*Mumm*

Christoph Mix

*Mix*

Bernhard Mix  
Geschäftsführer, Kräuter Mix GmbH

*Gras*

Marco Grasmeder

# KräuterMix

since 1919

## Unser WerteMix

*"Werte sind wie eine Blume.  
Man muss sie sorgsam pflegen,  
damit sie wachsen, gedeihen  
und Orientierung geben können."*





## 01 Wir stehen für Qualität und Sicherheit

**Werte  
Mix**



# 01 Wir stehen für Qualität & Sicherheit

Seit über 100 Jahren steht die Industriemarke Kräuter Mix für die hohe Qualität und Sicherheit pflanzlicher Rohstoffe. Den Kern unserer Produktsicherheitskultur bildet ein umfangreiches, integriertes Qualitätsmanagement-System, zu dem ein Sicherheitskonzept zur Risikobewertung gehört.

Lückenlos kontrollierte und dokumentierte Prozesse – von der Beschaffung und Analyse der Rohware, über deren Verarbeitung und Lagerung bis hin zum Versand an unsere internationalen Kunden – sorgen für ein hohes Maß an Sicherheit von Lebensmitteln, pflanzlichen Arzneimitteln und Tiernahrung. In Arbeitskreisen wie der Lebens- und Futtermittelsicherheitsgruppe und

Qualitätszirkeln wirken verschiedene Abteilungen zusammen, um unsere Produkte und Prozesse stetig zu optimieren. Auch interne und externe Audits von Kunden und unabhängigen Zertifizierern helfen uns dabei.

Unsere Qualität lebt von engagierten und informierten Beschäftigten sowie regelmäßiger Kommunikation. Jeder Mitarbeitende ist ein wichtiger Bestandteil unserer Firmen- und Produktsicherheitskultur. Schon bei der Einarbeitung vermitteln wir deshalb unsere Werte und Normen sowie die relevanten Arbeits- und Verfahrensanweisungen.

Unsere Unternehmensstruktur spiegelt sich in diesem Verhaltenskodex und Unternehmensleitbild wider, ebenso in unseren Leitlinien zur Umwelt- und Sicherheitspolitik. Alle Beschäftigten erhalten wiederkehrende und bei Bedarf anlassbezogene Schulungen.

Jeder ist aufgefordert, auf Probleme, Fehlerquellen und Verschwendungen hinzuweisen. Dafür stehen beispielsweise dokumentierte Probezeitgespräche, Feedbackrunden mit Führungskräften, Mitarbeiterdialoge mit der Betriebsleitung, das Verbesserungswesen und weitere Kontaktkanäle zur Verfügung.



## 02 Wir schaffen ein respektvolles und erfolgreiches Miteinander



## 02 Wir schaffen ein respektvolles und erfolgreiches Miteinander

Unseren Erfolg und unser Wachstum verdanken wir auch den Menschen, die hinter Kräuter Mix stehen. Sie sind unser größtes Potenzial. Für sie tragen wir Verantwortung. Daher setzen wir auf motivierte, unternehmerisch denkende Beschäftigte, qualifiziertes Stammpersonal, eine intensive eigene Aus- und Weiterbildung sowie stetiges persönliches und organisatorisches Lernen.

Jeder kann sich bei uns mit Blick auf die Bedürfnisse des Unternehmens nach seinen Fähigkeiten und Interessen entwickeln.

Bei uns ist Mitgestalten ausdrücklich erwünscht. Wir fördern Verbesserungen, honorieren innovative Ideen und

pflegen eine offene, direkte Kommunikation. Denn so lassen sich gemeinsam Lösungen finden und Fehler vermeiden. Wir leben flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege. Jeder kann und soll Verantwortung übernehmen.

Vielfältige Aktivitäten neben der Arbeit stärken das Gemeinschaftsgefühl und sind Ausdruck unserer Unternehmenskultur in einem Familienbetrieb, der dafür im besten Sinne steht: ein familiäres Miteinander.

Und wir leben Vielfalt und Chancengleichheit. Talent und Fachkenntnisse, Leistungsbereitschaft und Loyalität verdienen Achtung und Wertschätzung unabhängig von Herkunft, Alter, Ge-

schlecht, Religionszugehörigkeit oder sexueller Orientierung. Anlaufstellen für Ratsuchende oder Beschwerden sind unter anderem Führungskräfte, der von den Mitarbeitenden gewählte Belegschaftsausschuss, der Gleichstellungsbeauftragte, die Personalabteilung oder der anonyme Kummerkasten.

Den fairen Umgang mit unseren Mitarbeitenden belegen wir außerdem durch die regelmäßige Teilnahme am SMETA-Sozialaudit.

Der ETI Base Code bildet eine wichtige Grundlage und wird durch Kräuter Mix eingehalten: <https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>





## 03 Wir nehmen Umwelt- und Artenschutz ernst

**Werte  
Mix**

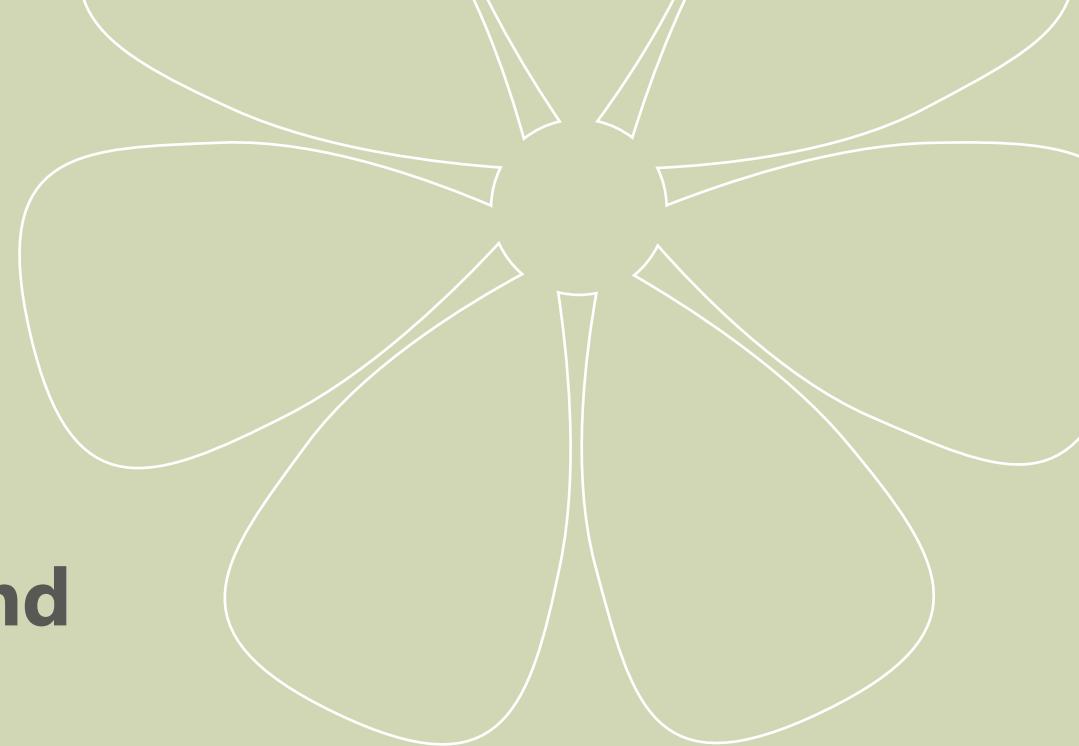


## 03 Wir nehmen Umwelt- und Artenschutz ernst

Unser Unternehmen kann sich nur im Einklang mit den natürlichen Ressourcen erfolgreich entwickeln, denn die Erzeugung hochwertiger Naturprodukte setzt Natur- und Artenschutz, dauerhaft unbelastete Böden, reine Luft sowie sauberes Wasser voraus. Dabei ist uns ein ressourcenschonender, nachhaltiger Umgang mit unseren wertvollen pflanzlichen Rohstoffen ein zentrales Anliegen und Verschwendungen nicht zu tolerieren.

Beim Umweltschutz engagieren wir uns am eigenen Standort über die gesetzlichen Anforderungen hinaus und arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung unserer Umweltleistung.

Das belegt das seit 2015 jährlich aktualisierte EMAS-Zertifikat,



das für das weltweit anspruchsvollste Umweltmanagement-System steht. Unsere Umweltberichte veröffentlichen wir auf unserer Internetseite und im EMAS-Register.

Seit 2014 decken wir unseren Strombedarf zu 100 Prozent aus regenerativen Energiequellen. Stetige Kontrolle und Optimierung der technischen Prozesse und Anlagen stehen im Fokus, um die Energie- und Ressourceneffizienz zu verbessern und Abfälle zu reduzieren. Die Mitarbeitenden geben Impulse durch Verbesserungsvorschläge. Mit Verbänden und wissenschaftlichen Einrichtungen stehen wir zudem in regelmäßigem Austausch.

## 04 Wir engagieren uns für eine lebenswerte Welt





## 04 Wir engagieren uns für eine lebenswerte Welt

Kräuter Mix übernimmt Verantwortung. Gesellschaftliches Engagement und soziale Gerechtigkeit sind für uns keine leeren Versprechen. Wir geben dem Thema in all seinen Facetten Leben – auf vielfältige Art und in verschiedenen nationalen wie internationalen Projekten, mit einer eigenen Nachhaltigkeitsabteilung und unserem gemeinnützigen Verein Mix for Kids (<https://www.mixforkids.de>), als Förderer des Sports und der Jugend, bei uns in der Region, in Deutschland und weltweit, für Menschen, die unsere Hilfe benötigen, für unsere Zulieferer rund um den Globus, für Menschenrechte, angemessene Löhne und Arbeitsbedingungen und für ein lebenswertes Leben.

Gleichzeitig bringen wir unsere langjährige Erfahrung und Expertise durch aktive Mitgliedschaft und intensive Mitarbeit in verschiedene Netzwerke aus Wissenschaft, Verwaltung und Fachverbänden ein. Hierbei leisten wir einen Beitrag zur fachlichen Weiterentwicklung gesetzlicher Regularien sowie zu gesellschaftlicher Akzeptanz und Wertschätzung unserer pflanzlichen Lebens- und Futtermittel, Arzneimittel und Wirkstoffe.



## 05 Wir pflegen vertrauensvolle Kundenbeziehungen



## 05 Wir pflegen vertrauensvolle Kundenbeziehungen

Mit unserer Erfahrung, unserem Wissen und unseren Kompetenzen überzeugen wir weltweit zahlreiche Kunden. Mit vielen arbeiten wir schon sehr lange, zum Teil seit Jahrzehnten zusammen. Wie wir sind auch sie erfolgreich gewachsen. Es ist das Ergebnis einer intensiven, vertrauensvollen Partnerschaft.

Vertrauen ist beim Aufbau und bei der Pflege von Kundenbeziehungen ein wichtiger Stützpfiler. Die Kundenbedürfnisse zu kennen und effizient zu erfüllen ist ein weiterer. Uns ist bewusst, dass Qualität auch Service, Beratung und Liefertreue umfasst. Den Kontakt zu unseren Kunden halten wir auch über Messen, Fachtagungen und Verbandsarbeit. Außerdem sind wir ein zuverlässiger Projekt- oder Innovationspartner, zum Beispiel bei Produktentwicklungen und Nachhaltigkeitsthemen.

## 06 Wir übernehmen Verantwortung in der Lieferkette





## 06 Wir übernehmen Verantwortung in der Lieferkette

In unserer fränkischen Heimat sind wir lokal verwurzelt. Gleichzeitig agieren wir global, da wir unsere pflanzlichen Rohstoffe weltweit beschaffen und unsere Produkte in den internationalen Märkten verkaufen. Damit tragen wir Mitverantwortung für die Umstände, die im Zusammenhang mit unseren Rohstoffen stehen, wo auch immer sie angebaut und gesammelt werden.

Wir beschaffen unsere luftgetrockneten Kräuter, Gemüse und Gewürze von qualifizierten Lieferanten. Unser Nachhaltigkeitsmanagement hat ein System etabliert, mit dem kritische Aspekte entlang der Lieferkette untersucht werden.

Unser Audit-Team besucht gezielt ausgewählte Lieferanten, um Qualitäts- und Nachhaltigkeitsrisiken anzusprechen und gemeinschaftliche Lösungsstrategien zu erarbeiten. In Projekten unterstützt das Team die Bildung von Partnerschaften, die sich positiv auf die sozialen Bedingungen und die Ressourcennutzung in den Ursprungsländern auswirken.

Unser Lieferantenkodex ergänzt unsere Richtlinien und gilt gleichermaßen für uns als auch unsere Lieferanten.

## 07 Wir respektieren Recht und Gesetz



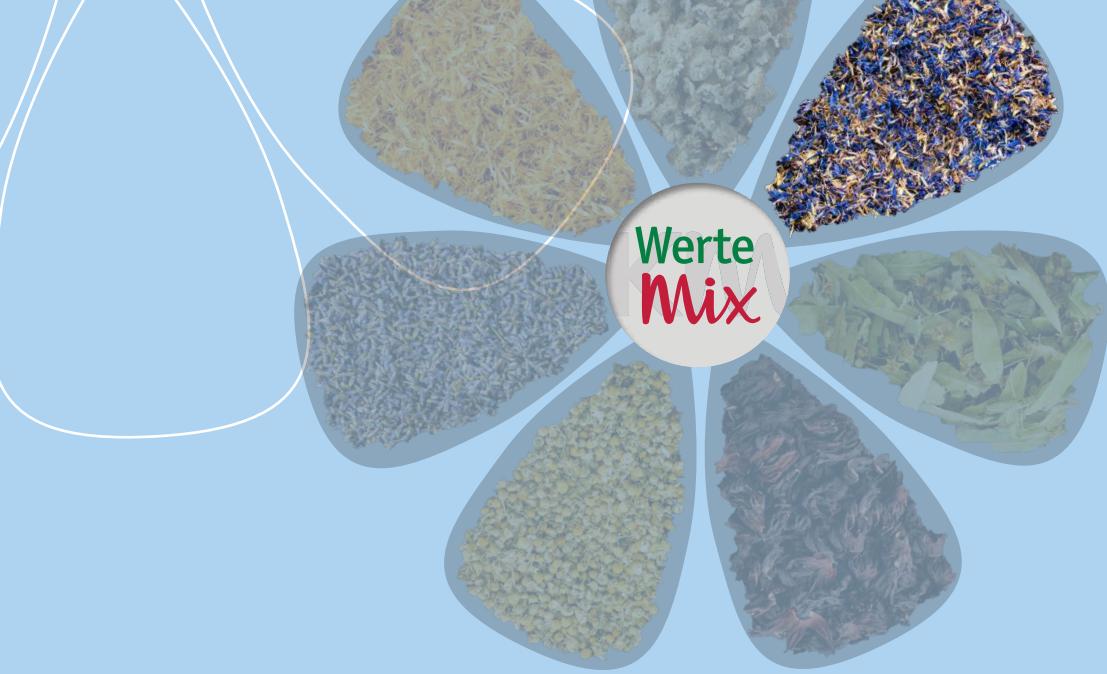
## 07 Wir respektieren Recht und Gesetz

Uns ist bewusst, dass unser Ansehen und innerbetriebliches Klima auch durch unser ethisches Handeln geprägt werden. Deswegen halten wir uns immer an die folgenden Regeln und klären Fragen mit unseren Vorgesetzten:

Wir halten uns an nationales und EU-Recht und arbeiten korrekt mit allen Regierungs- und Aufsichtsbehörden zusammen.

Wir gehen verantwortungsvoll mit Firmeneigentum um und schonen Ressourcen. Geistiges Eigentum sowie vertrauliche bzw. private Informationen respektieren und schützen wir.

Wir unterlassen illegale Geschäfte wie Korruption, Bestechung oder Schmiergeldzahlungen und halten das Wettbewerbsrecht ein.



Wir führen unsere Geschäfte, die Aufbewahrung von Unterlagen sowie die Finanzberichterstattung ordnungsgemäß und transparent aus.

Wir verpflichten uns zu Transparenz beim Geben und Annnehmen von Geschenken und Einladungen, die bei einem Wert von mehr als 50 Euro nur akzeptabel sind, wenn

- der Vorgang von der Abteilungsleitung genehmigt ist,
- es in Übereinstimmung mit geltendem Recht geschieht,
- es den Gepflogenheiten des Landes oder der Branche entspricht und
- keine unangemessenen Auswirkungen auf die Art oder Dauer der Geschäftsbeziehungen hat.

# Kontakt & Meldekanäle



# Kontakt & Meldekanäle

Unser Verhaltenskodex ist für alle Mitarbeitenden verbindlich. Missachtung kann zu ernsthaften Schäden für unsere Beschäftigten, unsere Reputation und unser Unternehmen führen und wird deshalb nicht toleriert. Sollten Sie eine Verletzung dieser Leitlinien oder geltender Gesetze annehmen oder sich in einem Interessenkonflikt befinden, holen Sie sich Rat bei Ihrem Vorgesetzten oder den hier genannten Stellen.

## Ansprechpartner und Meldekanäle für direkten Kontakt:

- **Fragen zu Sachthemen**  
> Unsere offiziellen Beauftragten:  
Anweisung 1.008 oder <https://mix4u.de/beauftragte>
- **Verbesserungsvorschläge / Empfehlungen**  
> Unser Ideenmanagement:  
<https://mix4u.de/ideenmanagement>
- **Persönliche Hinweise / Beschwerden / Wünsche zur Zusammenarbeit**  
> Mitglieder des Belegschaftsausschusses:  
<https://mix4u.de/belegschaftsausschuss>

## Alternative anonyme oder vertrauliche Meldekanäle:

- **Hinweise zu Personalthemen / zur Zusammenarbeit**  
> Unser alterer Kummerkasten, erreichbar über Dialog oder Mix4U: <https://mix4u.de/kummerkasten/>

Hier geht eine anonyme E-Mail an den Belegschaftsausschuss.

Bitte beachten: Da der Absender unbekannt ist, kann keine persönliche Rückmeldung erfolgen.

## Hinweise auf Rechtsverstöße, Ordnungswidrigkeiten oder Straftaten

> Unser vertraulicher Beauftragter für Hinweisgeber-Schutz: KM.vertrauliche.hinweise@outlook.com (alternativ telefonisch). Hier wird Ihre Information streng vertraulich entgegengenommen und nach den gesetzlichen Vorschriften bearbeitet (siehe Anweisung 1.008).

Bei anonymen und vertraulichen Meldekanälen sichern wir Ihnen zu, dass Sie Ihre Beobachtungen melden können ohne Nachteile befürchten zu müssen, da kein weiterer Mitarbeiter oder Vorgesetzte Ihren Namen erfährt, ohne dass Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Alternativ können Sie Ihren Hinweis auch bei einer behördlichen externen Meldestelle (z. B. Bundesamt für Justiz oder Europäische Kommission) melden.

Bitte beachten Sie die für das Hinweisgeberschutz-Meldesystem gültige Datenschutzerklärung:  
<https://mix4u.de/datenschutzerklaerung>





**Vielen Dank**  
für Ihre Aufmerksamkeit

**KräuterMix**  
since 1919

**Kräuter Mix GmbH**  
Wiesentheider Straße 4  
97355 Abtswind  
Deutschland  
Tel.: +49 9383 204-0  
Fax: +49 9383 204-243  
[info@kraeuter-mix.de](mailto:info@kraeuter-mix.de)  
[www.kraeuter-mix.de](http://www.kraeuter-mix.de)